

Qui contacter en cas d'urgence ?

Incendie, fuite de gaz, incident électrique...



Habitat 35 a mis en place un service à votre écoute pour des événements techniques graves se produisant en dehors des jours et heures d'ouverture des bureaux :

N° 02 99 59 60 41



HABITAT 35

Qui contacter en cas d'urgence pendant la fermeture des bureaux d'Habitat 35 ?

En cas de :

Incendie ou explosion

Le feu se déclenche dans votre logement ou dans les parties communes de votre immeuble, appelez immédiatement **les pompiers : 18**

Appelez ensuite le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**



Incident électrique

- Dans l'ensemble du bâtiment. Appelez le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**

- Dans tout le quartier. Appelez le **service dépannage d'EDF****.

- Dans votre logement. Appelez un électricien sous votre responsabilité et à vos frais. (nature locative).



Fuite de gaz

- À l'extérieur du bâtiment ou dans les parties communes.

Appelez **les pompiers** ou le **service de dépannage Gaz de France***.

- Dans votre logement. Coupez votre compteur, puis appelez le **service de dépannage Gaz de France***.
Pompiers : 18



Incident de chauffage

CHAUFFAGE COLLECTIF

Appelez le numéro du prestataire affiché dans le hall de l'immeuble. À défaut, appelez le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**

CHAUFFAGE INDIVIDUEL AU GAZ

Appelez le prestataire dont le numéro est inscrit sur l'appareil.

A défaut, appelez le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**

Tempêtes, inondations

En cas de pluie avec inondation en sous-sol ou parking, ou vent avec toiture arrachée, arbre déraciné.

Appelez **les pompiers : 18**

Appelez ensuite le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**



Incident sur porte de logement

Votre porte de logement est bloquée ou vous avez perdu votre clé. Faites appel à un serrurier sous votre responsabilité et à vos frais (nature locative).



Panne d'ascenseur

En cas de panne d'ascenseur :

- Appelez le numéro de l'ascensoriste affiché sur le panneau d'affichage du hall d'entrée.

En cas de difficultés appelez ensuite le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**

Incident sur porte automatique de parking

Appelez le numéro du dépanneur indiqué à proximité de la porte et sur les panneaux d'affichage des halls d'entrée.

Appelez ensuite le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**

Incident sur le portier électronique ou porte d'immeuble bloquée

Appelez le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**

Problèmes d'ordre public

Tapage nocturne, violences, appelez le **commissariat ou la gendarmerie : 17**



Fuite d'eau

En cas de fuite d'eau importante, appelez le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**



Débordement des canalisations d'évacuation (WC)

Appelez le **numéro d'urgence d'Habitat 35 : 02 99 59 60 41**



*N° sur votre facture GDF.

**N° sur votre facture EDF.